

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**



**“FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE DOCENTE - ALUMNO A TRAVÉS DE ESTRATEGIAS DE HABILIDADES SOCIALES PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE EN EL NIVEL SECUNDARIO, SEXTO CICLO, DE LA I. E. E. CARLOS AUGUSTO SALAVERRY – SULLANA”.**

**Plan de Acción**

**Trabajo Académico para optar el título de segunda especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico**

Autora: LILIANA DEL SOCORRO ASTUDILLO FLORES

Asesor: JACQUELINE ELIZABETH ARELLANO RAMIREZ

Código de alumno: 20168921

Febrero, 2018

## **RESUMEN**

El plan de acción que se presenta se desarrolla con los estudiantes y docentes del nivel secundario, sexto ciclo de la Institución educativa Carlos Augusto Salaverry, el estudio se justifica por que se vincula directamente con la mejora de los aprendizajes de los alumnos ya que se tiene la necesidad de potenciar en los docentes y estudiantes habilidades interpersonales que permitan interactuar saludablemente; con el convencimiento que en un ambiente donde no se interactúa correctamente, no se pueden trabajar adecuadamente las sesiones de clase, lo cual dificulta el aprendizaje. El presente trabajo parte del objetivo general: Fortalecer las relaciones interpersonales entre docente-alumno a través de estrategias de habilidades sociales para mejorar el aprendizaje en el nivel secundario, sexto ciclo, de la I.E Carlos Augusto Salaverry-Sullana. El mismo que se concreta en los siguientes objetivos específicos: Lograr que los estudiantes cumplan las normas de convivencia consensuadas, aplicar planes de Tutoría que promuevan y desarrollen habilidades sociales y estrategias para la solución pacífica de los conflictos, Fortalecer en los docentes habilidades sociales y estrategias para manejar adecuadamente los conflictos en el aula. Las teorías en las que se sustenta la investigación, prioritariamente son: participación y clima institucional, gestión de conflictos, habilidades sociales. Interactuar en un clima escolar que facilite la resolución de conflictos es realmente importante, en esta dirección, el fortalecer a los docentes en habilidades interpersonales y estrategias para manejar adecuadamente los conflictos en el aula, les da herramientas, para gestionar la disciplina en el salón de clase, lo que genera un escenario adecuado para que profesores y alumnos alternen positivamente, mejorando el aprendizaje.

## Índice

Introducción.....	1
1 Análisis de los resultados del diagnóstico.....	3
1.1 Descripción general de la problemática identificada.....	3
1.2 Análisis de los resultados del diagnóstico.....	5
2 Propuesta de solución.....	8
2.1 Marco Teórico.....	8
2.2 Propuesta de solución.....	11
3 Diseño del plan de acción.....	13
3.1 Objetivos y estrategias para implementación del plan de acción.....	13
3.2 Presupuesto.....	16
4 Evaluación.....	17
4.1 Evaluación del diseño del plan de acción.....	17
5 Lecciones aprendidas, conclusiones y recomendaciones.....	20
5.1 Lecciones aprendidas.....	20
5.2 Conclusiones.....	21
5.3 Recomendaciones.....	21
Referencias bibliográficas.....	22
Anexos.....	23

## Introducción

La experiencia se desarrolla en la Institución Educativa Emblemática “Carlos Augusto Salaverry”, ubicada en la calle siete sin número, del Barrio Buenos Aires, en la provincia de Sullana, departamento Piura. Es una institución con 72 años de labor; fue creada con Ley N° 10199 del 2 de junio de 1945; es considerada Alma Mater de la Provincia de Sullana, reconocida por el ministerio de Educación como Institución Educativa Emblemática de la Región Piura a partir del año 2005. En el año 2010 fue incorporada al programa de mejoramiento de infraestructura con RM 0318-2010-Minedu; en el año 2016 ha sido ganadora del concurso de Buenas prácticas docentes tituladas: “Creando espacios de convivencia libres de violencia.” Hoy Somos una escuela focalizada para la aplicación del currículo 2017.

Actualmente el Centro Educativo brinda servicio en los tres niveles: inicial, primaria y secundaria; con una población educativa de 1700 alumnos, 98 profesores, ocho auxiliares y ocho administrativos, oferta talleres de áreas Técnicas, en los que se trabajan las especialidades de: electricidad, electrónica, carpintería, construcción civil, mecánica automotriz, mecánica de producción, construcciones metálicas, artes gráficas computación, administración y contabilidad.

El plan de acción se desarrollará con 450 estudiantes y 26 docentes del nivel secundario, ciclo VI, que funciona en el turno de la mañana. Los docentes todos son titulados; de los cuales 12 tienen título pedagógico, 8 licenciados y 6 magíster; los estudiantes se insultan, se molestan entre sí, se desplazan por el salón de clase, se distraen con los celulares; son indisciplinados, con comportamientos distantes a los que debe presentar un estudiante en la clase; los profesores se muestran indiferentes, o no saben cómo actuar, desarrollando sus clases en una total desorganización. Los estudiantes provienen principalmente de los alrededores de Sullana, como son distritos de Bellavista, Sojo, Marcavelica, Ignacio Escudero y de AAHH El obrero, Sta. Teresita, Buenos Aires, etc. Por tener estos sectores alto índice de violencia y delincuencia, los jóvenes presentan conductas inadecuadas y resistencia a la autoridad, no haciendo caso a las orientaciones de los docentes.

Al participar en el diplomado en Gestión Escolar y segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico, el directivo ha fortalecido las capacidades en: dirección escolar, analizando los desafíos, retos y alternativas de solución de la gestión escolar; en planificación escolar; en participación y clima



institucional para la organización escolar efectiva en una gestión de convivencia democrática, en liderazgo pedagógico, se ha fortalecido las capacidades sobre la importancia de la gestión curricular y de las comunidades de aprendizaje; en cómo organizar y ejecutar procesos de monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente, asumiendo que parte del rol del directivo como líder pedagógico es poder conducir la reflexión sobre esta práctica, para orientar a la mejora de los aprendizajes.

El trabajo presenta la siguiente estructura: En la primera parte tenemos el análisis de los resultados del diagnóstico, donde se puede encontrar una descripción general de la problemática y el análisis de los resultados del diagnóstico; en el apartado dos se ha puesto énfasis a la propuesta de solución y marco teórico; en tercer lugar, tenemos el diseño del plan de acción, donde podemos encontrar los objetivos y estrategias con las que se implementara el plan de acción además del presupuesto ; en el apartado cuatro, podemos encontrar la evaluación del diseño del plan de acción; en la última parte tenemos las lecciones aprendidas, conclusiones, recomendaciones y anexos. Esperando que este trabajo sea de importancia e interés para los lectores.

La Autora

## **1. Análisis de los resultados del diagnóstico**

### **1.1 Descripción general de la problemática identificada.**

En la Institución Educativa emblemática “Carlos Augusto Salaverry” de Sullana, diariamente se observan faltas de respeto de los estudiantes a los docentes y entre ellos, se puede mirar alumnos indisciplinados con comportamientos indebidos, alejados de la conducta que debe tener un estudiante en una clase, evidenciándose así, problemas de convivencia escolar; “La convivencia escolar es un conjunto de relaciones personales y grupales que configuran la vida escolar. Es una construcción colectiva cotidiana, cuya responsabilidad es compartida por todos los integrantes de la comunidad educativa”. Minedu (2015a, p. 25). Estos comportamientos impiden llevar a cabo, los procesos de enseñanza-aprendizaje; algunos autores los definen como conductas disruptivas; Según, Gómez & Serrats (2005) “Las conductas disruptivas son toda actividad mediante las cuales el alumno transgrede, viola o ignora la normativa disciplinaria establecida”. (p. 11) Estas conductas son continuas, se reflejan dentro de la sala de clase, se pueden percibir cuando los estudiantes se insultan, interrumpen con chistes colectivos, se molestan entre compañeros, usan aparatos telefónicos, no obedecen las orientaciones dadas por los profesores; ante estas circunstancias los profesores son indiferentes, desarrollan su clase en desorden; por lo que, los estudiantes pierden la concentración y los profesores cortan las explicaciones, perjudicando los aprendizajes. Frente a esto el problema priorizado es: “Inadecuadas relaciones interpersonales entre docente-alumno dificultan el aprendizaje en el nivel secundario, sexto ciclo, de la I.E Carlos Augusto Salaverry-Sullana.” con el estudio de este problema, se busca mejorar las relaciones interpersonales en la I.E Carlos Augusto Salaverry a través de actividades planificadas por el directivo.

El estudio se justifica por que se vincula directamente con uno de los objetivos institucionales:” Mantener un clima de armonía con el colectivo institucional y con la mejora de los aprendizajes de los alumnos”(PEI cas,2016,p.7), además se justifica por la necesidad de desarrollar en los docentes y estudiantes habilidades interpersonales que permitan cambios en las relaciones interpersonales; El problema priorizado se relaciona con los compromisos de gestión escolar: Uno progreso anual de los aprendizajes de todas y todos los estudiantes de las instituciones educativas y

con el compromiso cinco, Gestión de la convivencia escolar en la Institución Educativa.

En el contexto internacional, el Tercer Estudio Regional corporativo y explicativo nos dice que: “La violencia en el entorno de la escuela afecta negativamente los aprendizajes. Medida a través de un índice de la percepción que tienen las familias de los estudiantes respecto de situaciones de agresión o de conductas ilegales en el barrio”. (Terce, 2015, pp.13-14).

En nuestro país en los últimos años están surgiendo con mayor frecuencia casos de violencia escolar en los centros educativos. Como se puede ver a través de los medios de comunicación. El centro educativo no es ajeno a esto, se encuentra ubicado entre el barrio de Buenos Aires y el asentamiento humano el Obrero; los cuales presentan un alto índice de violencia y delincuencia. La mayor parte de las familias son de escasos recursos económicos. Esta problemática, repercute en la vida y en la educación de los jóvenes.

En la búsqueda de mejorar el clima de aula, las causas que se identificaron del problema priorizado son las siguientes: primera causa; Incumplimiento de las normas de convivencia. La disciplina en el aula es importante a la hora de lograr los aprendizajes. Vivian Robinson (2008) expresa que:

Garantizar un ambiente seguro y de soporte nos brinde confianza, y nos compromete con las normas institucionales o de aula. Esta práctica de liderazgo garantiza que los docentes puedan enfocarse en la enseñanza y los estudiantes en el aprendizaje, estableciendo un entorno ordenado tanto dentro como fuera del aula. Citado por Minedu, (2016, p.8).

Para la segunda causa: Planes de tutoría descontextualizados en la problemática de la convivencia escolar, Como afirma Bolívar (2010, p. 17) “La efectividad de un profesor en la clase está en función de sus capacidades, de las motivaciones y compromisos y de las características del contexto en que trabaja y del entorno externo”. La tercera causa: Estrategias inadecuadas de los docentes para manejar conflictos en el aula, se respalda en Minedu (2017a) nos explica que “en la búsqueda de la mejora del clima de aula hay que valorar y revisar aspectos referidos a la organización del aula, a las estrategias didácticas, a las habilidades interpersonales, a las estrategias de comunicación que se dan con cada profesor, las normas del aula y las rutinas que utiliza los profesores en el proceso de enseñanza” (p.25).

Los efectos y desafíos formulados son los siguientes: Para el primer efecto sesiones de clase desordenadas, el desafío sería, Sesiones de clase fluidas y ordenadas. El segundo efecto, relaciones interpersonales violentas entre los estudiantes, su desafío relaciones interpersonales adecuadas entre los estudiantes, tercer desafío maestros que no gestionan la convivencia en el aula, el desafío maestro que gestionan la convivencia en el aula. Los desafíos planteados se sustentan en los siguientes referentes teóricos: Minedu (2016)

plantea diferentes actividades a desarrollar en la escuela para prevenir la violencia: Desarrollar sesiones de tutoría relacionadas con la prevención de la violencia, formación de docentes promoviendo el desarrollo de competencias relacionadas con la promoción de la convivencia escolar y las estrategias de prevención. Citado en (Minedu, 2017b, p.25).

El documento Terce (2015)” reiteran la importancia del clima de aula sobre el logro académico de los estudiantes de la Región. La evidencia muestra que los procesos de aprendizaje se benefician cuando las relaciones entre los actores son cordiales, colaborativas y respetuosas”. (p.8). Del mismo modo, Minedu (2016b) nos indica que “la elaboración de las normas y acuerdos de convivencia de forma participativa, promueven el sentimiento de pertenencia, aumenta el compromiso en su cumplimiento y facilita la aceptación de las medidas correctivas cuando se incumplen. Son el marco normativo que regula la convivencia escolar a nivel de I.E y aula.” (p.26).

## **1.2 Análisis de los resultados del diagnóstico:**

### **1.2.1. Pertinencia de los instrumentos y la información recogida:**

Para recoger la información se ha cumplido con los siguientes criterios:

-Conveniencia: Se ha establecido una comunicación interpersonal entre la investigadora y los sujetos de estudio a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas, la técnica utilizada fue la entrevista a profundidad, en la recolección de datos se ha tratado de ser objetivo, es decir, eliminar preferencias y sentimientos personales, buscando solamente la información necesaria que confirmen el problema planteado.

-Relevancia social: La investigación desarrollada es relevante para la comunidad salaverryña, pues se trabajará en desarrollarán habilidades interpersonales necesarias para poder convivir en armonía.

-Implicancias prácticas: El presente proyecto ayudará a los estudiantes y profesores a

fortalecer sus habilidades personales, necesarias para una convivencia pacífica; que por ende tendrá implicancia en el desarrollo continuo de las sesiones de aprendizaje.

### 1.2.2. Resultados por categorías:

Los resultados obtenidos del análisis de las diferentes categorías son los siguientes: **Estrategias para la convivencia democrática**, Los docentes manifiestan que los estudiantes no son tomados en cuenta a la hora de elaborar las normas de convivencia y que ellos las redactan. En ese sentido, a los estudiantes se les tiene que dar participación, con poder de decisión que los conlleve a tomar decisiones con voz y voto. Así mismo, si son tomados en cuenta a la hora de elaborar las normas de convivencia, serán reconocidas y respetadas por ellos. El marco teórico que sustenta la conclusión es:” La elaboración de las normas y acuerdos de convivencia de forma participativa, promueven el sentimiento de pertenencia, aumenta el compromiso en su cumplimiento y facilita la aceptación de las medidas correctivas cuando se incumplen. Son el marco normativo que regula la convivencia escolar a nivel de I.E y aula”. (Minedu,2016b, p.26).

En la categoría: **Desarrollo de habilidades Interpersonales**; los docentes manifiestan que no contextualizan las sesiones de tutoría ni tampoco se tratan temas relacionados con la prevención de la violencia. Las habilidades interpersonales son importantes en nuestra vida diaria, por lo tanto, que nuestros estudiantes las desarrollarlas es fundamental para mantener buenas relaciones con los demás. Por lo que se considera que las sesiones de tutoría son importantes para trabajar las habilidades interpersonales. Los alumnos no saben relacionarse con los demás por lo que urge la necesidad de enseñales desde la escuela a convivir con los otros. El marco teórico que sustenta esta conclusión es:” Los conflictos cuando se resuelven en un contexto de diálogo, permiten desarrollar y fortalecer valores –como el respeto, la tolerancia, la responsabilidad– y habilidades sociales –como la comunicación, el asertividad, la toma de decisiones– aspectos todos fundamentales para la formación integral de los estudiantes y la construcción de una convivencia armoniosa”. (Minedu, 2013, p.49).

Categoría: **Estrategias para la gestión de los conflictos**; los profesores manifiestan que cuando un alumno se comporta mal lo sacan del aula y lo envía al encargado de tutoría, le bajan la nota o simplemente no se involucran. En conclusión,



hay características y comportamientos de los profesores que actúan de elemento disuasorio ante las conductas de los estudiantes. Pero también hay indicios que no se dispone de las herramientas necesarias para convivir en armonía, por lo que existen factores relacionados con las relaciones interpersonales y con el manejo de estrategias para mejorar el aula. En consecuencia, se entiende que, existe responsabilidad por parte del alumno en el comportamiento, pero también es conveniente comprender que el profesor es importante y su papel en la gestión de los conflictos es esencial. Pues el profesor puede poner límites y pautas de conducta dentro del aula, por lo que se hace necesario, que tenga las herramientas para ello. El marco teórico que sustenta la conclusión es: Minedu (2016) “plantea diferentes actividades a desarrollar en la escuela para prevenir la violencia: Desarrollar sesiones de tutoría relacionadas con la prevención de la violencia, formación de docentes promoviendo el desarrollo de competencias relacionadas con la promoción de la convivencia escolar y las estrategias de prevención”. Citado en (Minedu, 2017b, p.25).

Para la categoría: **Clima de aula**; docentes como estudiantes, entienden que existen problemas de convivencia escolar, pues la mayor parte del tiempo, es dedicado a resolver indisciplinas en el aula. Los estudiantes expresan que algunos de sus compañeros tienen comportamiento inadecuado, pero también expresan que hay profesores que los gritan, les ponen mala nota y los hacen sentirse. Además, manifiestan que no se está haciendo nada para mejorar la convivencia., los docentes reconocen que no saben cómo manejar las conductas indisciplinadas en el aula, considerando como única solución, la expulsión de los estudiantes; admiten que esa es la única forma que conocen que los alumnos que provocan el desorden dejen trabajar al resto de la clase; la convivencia en la escuela debe avanzar hacia la disminución de la indisciplina, por lo que el maestro tiene que aprender a gestionarla para mejorar así los aprendizajes. El marco teórico que sustenta la conclusión es:” Los problemas de disciplina afectan las relaciones de convivencia y el desarrollo del proceso educativo, repercutiendo en el clima del aula, generando ansiedad y malestar tanto en los estudiantes como en los docentes.” (Minedu, 2013, p.36).

## **2. Propuesta de Solución.**

El liderazgo del directivo se va a ver reflejado en la convocatoria y el involucramiento de toda la comunidad educativa; y en la responsabilidad de garantizar una convivencia escolar que sea democrática, participativa he inclusiva; además en las diferentes tareas que el directivo emprenda para el cumplimiento de los compromisos de gestión, este proyecto se relaciona con los compromisos de gestión uno: Progreso anual de los aprendizajes de los estudiantes de la I.E y con el compromiso cinco: Gestión de la convivencia escolar.

### **2.1. Marco Teórico:**

#### **2.1.1. Aportes de experiencias exitosas.**

Este trabajo tiene como antecedentes los estudio realizados en Europa, La investigación realizada por Zamudio Villafuerte Rosalba (2010) en su Tesis denominada “La Disciplina Escolar: Desarrollo y aplicación de un Programa Actitudinal – Cognitivo para la Formación Permanente del profesorado de Educación Primaria” (Universidad Autónoma de Barcelona, Facultad de Psicología, Programa de Doctorado: Psicología del Aprendizaje Humano) cuyo objetivo fue que la disciplina escolar constituye una herramienta necesaria para dar cumplimiento a los compromisos del profesorado; determinó las maneras y circunstancias en que los profesores de educación primaria la aplican en las clases. Posteriormente se aplicó un programa experimental y después una segunda encuesta que dio luces sobre la eficacia del programa como alternativa en la formación permanente de los docentes. Esto se objetivó en los cambios manifestados por el profesorado en sus actitudes y habilidades como respuesta puntual a los criterios fundamentales de una disciplina efectiva en el aula de clase. Los resultados conseguidos brindan los elementos convincentes para concluir, que el programa de formación influyó en los conocimientos, actitudes y habilidades del profesorado de educación primaria para explicar y aplicar la disciplina en clase.”

A nivel de Latinoamérica el estudio que aporta , es el trabajo de Ysabel Gómez Díaz (2012), cuyo título es “Propuesta de estrategias pedagógicas para mejorar la disciplina escolar a través de los valores en los estudiantes del 5to grado “C” de la

Unidad Educativa Estatal “Francisco Fajardo” ubicado en el Estado Anzoátegui (República Bolivariana de Venezuela), en donde se pudo diagnosticar que los y las estudiantes, sujeto de estudio, del turno de la mañana presentan problemas de indisciplina escolar, es posible observar en el aula de clases conductas no deseadas, la falta de respeto, de honestidad, entre otros valores y a su vez perturban el buen desenvolvimiento de la planificación educativa. Por tal motivo se propusieron estrategias metodológicas para mejorar la disciplina en el aula”.

En Nuestro medio, a nivel regional, la investigación realizada por Blanca Aurora Córdova Garrido (2013), titulada “La disciplina escolar y su relación con el aprendizaje en el área de historia, geografía y economía de los alumnos del 4to año secciones “a” y “b de educación secundaria de la institución educativa San Miguel de Piura. Concluyen diciendo:” la disciplina, el comportamiento de los alumnos, las actitudes que la demuestran en las diferentes actividades que se realizan en el aula y el proceso de enseñanza aprendizaje, son de cierta forma inseparables, en cualquier nivel educativo, aún más en el nivel secundaria que cumple un papel trascendental por su carácter formativo, y donde el docente juega un papel importante, ya que es él el que debe mantener el equilibrio en el aula, creando un ambiente de trabajo ordenado pero flexible; otorgándole a los estudiantes libertad para expresarse, dentro de un espacio de convivencia armónica.”

### **2.1.2. Referentes conceptuales que permiten analizar la situación descrita**

Para dar solución a la problemática descrita se presentan las siguientes propuestas de solución: Estudiantes que cumplen las normas de convivencia, Para lo cual se propone, elaborar las normas de convivencia de forma consensuada y participativa y la sensibilización y evaluación con nuestros estudiantes para su cumplimiento. Minedu (2016b) nos dice que: “la elaboración de las normas y acuerdos de convivencia de forma participativa, promueven el sentimiento de pertenencia, aumenta el compromiso en su cumplimiento y facilita la aceptación de las medidas correctivas cuando se incumplen. Son el marco normativo que regula la convivencia escolar a nivel de I.E y aula.” (p.26).

La segunda propuesta de solución es plantear planes de tutoría contextualizados y con temática que promueva el desarrollo de habilidades sociales y estrategias para la solución de conflictos; Esta alternativa de solución se sustenta en los siguientes referentes teóricos:” La violencia es una realidad que afecta a muchas



sociedades y lamentablemente es reproducida en muchas escuelas. Por ello uno de los lineamientos para prevenir la violencia escolar es: Desarrollar sesiones de tutoría relacionadas con la prevención de la violencia.” (Minedu, 2017b, p.25).

La hora de tutoría es un momento privilegiado para que el tutor o la tutora, junto con sus estudiantes, desarrollen sesiones que permitan reflexionar sobre los conflictos que viven u observan, dentro y fuera del aula; identifiquen las diferentes maneras de actuar frente a ellos y las consecuencias que dichas respuestas traen, así como identificar y practicar la escucha activa y la capacidad de ponerse en el lugar del otro, para comprender su punto de vista. (Minedu, 2013, p.92)

Docentes capacitados en habilidades sociales y estrategias para manejar adecuadamente los conflictos en el aula, Esta propuesta de solución se sustenta en los siguientes referentes teóricos: El documento Terce (2015).

Reitera la importancia del clima de aula sobre el logro académico de los estudiantes de la región. La evidencia muestra que los procesos de aprendizaje se benefician cuando las relaciones entre los actores son cordiales, colaborativas y respetuosas: Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que nos permiten interactuar y relacionarnos con los demás de manera satisfactoria. Lo bueno es que podemos aprenderlas, los hechos de poseerlas ayudan a resolver problemas y a relacionarnos con los demás. (P.8)

“Los conflictos cuando se resuelven en un contexto de diálogo, permiten desarrollar y fortalecer valores –como el respeto, la tolerancia, la responsabilidad– y habilidades sociales –como la comunicación, el asertividad, la toma de decisiones– aspectos todos fundamentales para la formación integral de los estudiantes y la construcción de una convivencia armoniosa”. (Minedu, 2013, p.49). Por otro lado, las estrategias con las que se trabaja:

- a) La negociación: a través de este mecanismo, las partes dialogan buscando un acuerdo satisfactorio para todas ellas.
- b) La mediación o negociación asistida: Requiere de la presencia de un tercero neutral que ayuda a las partes para que negocien.
- c) La construcción de consensos: A través de este mecanismo se busca satisfacer la mayor cantidad de intereses en aras del bien común, para lo cual se requiere la presencia de un facilitador que promueva la construcción de consenso (Minedu, 2017b, pp.45-46).

Por otro lado, tenemos las estrategias desde la convivencia democrática:

- a) La elaboración de normas consensuadas: Es importante que, para su elaboración, se involucre a representantes de los diversos actores de la comunidad educativa; asimismo, el proceso debe permitir que todos los actores conozcan sus alcances, opinen sobre los criterios que están en la base de dichas normas y se comprometan a su cumplimiento.

- b) Desarrollo de asambleas escolares de aula: Son espacios donde los estudiantes se reúnen con su tutor, para reflexionar y dialogar acerca de situaciones del aula que ellos consideren pertinentes. Es un modelo de democracia participativa, que promueve la reflexión.
- c) Defensoría Escolar del Niño y del Adolescente: Es un servicio gratuito y voluntario de promoción, defensa y vigilancia de los derechos de los estudiantes. Como tal, contribuye al buen clima y a la mejora de la convivencia en la institución educativa (Minedu, 2013, pp.86-87-89)

Monjas (2007) define: “las habilidades sociales como el conjunto de conductas y destrezas específicas que nos permiten interactuar con los demás del modo más adecuado, son el conjunto de emociones y conductas que permiten relacionarse y convivir con otras personas de forma satisfactoria” (p. 39). Las Habilidades Interpersonales que se trabajaran en este proyecto son:

- a) Empatía: Capacidad de ponerse en la situación de otro; Implica la capacidad de sintonizar emocional y cognitivamente con los demás y constituye la base sobre la cual se asientan las relaciones interpersonales positiva.
- b) Escucha activa: Se entiende como la capacidad de escuchar y entender la comunicación desde el punto de vista del que habla. Escuchar es disponerse a registrar, interpretar, comprender, el punto de vista del otro.
- c) Asertividad: Implica la capacidad de expresar las propias ideas, creencias y sentimientos de manera positiva, sin herir a los demás.
- d) Comunicación eficaz: Implica comprender lo que el otro intenta decirnos y conectarnos con lo que siente, (Minedu,2016c, pp.24-25-27-28).

## **2.2. Propuesta de solución**

### **2.2.1. Desde la gestión por procesos:**

El enfoque de procesos permite ubicar las diferentes actividades en las cuales las alternativas de solución se implementarán, en la presente investigación se presentan las siguientes alternativas: Estudiantes que cumplen las normas de convivencia; se relaciona con el proceso de gestión: Dirección y liderazgo y con los subprocesos: Establecer el Reglamento interno y con evaluar la gestión escolar.

Para la segunda alternativa de solución: planes de Tutoría que promueven y desarrollen habilidades sociales y estrategias para la solución pacífica de los conflictos; se relaciona con los procesos de gestión: Desarrollo pedagógico y convivencia escolar y con los subprocesos: Preparar condiciones para la gestión de los aprendizajes, realizar las programaciones curriculares, fortalecer el desempeño docente; también se relaciona con los subprocesos; desarrollar trabajo colegiado, Gestionar los aprendizajes, desarrollar sesiones de aprendizaje.

Tercera alternativa de solución: Docentes capacitados en habilidades sociales y estrategias para manejar adecuadamente los conflictos en el aula, esta alternativa de solución se relaciona con los procesos de gestión: Gestionar la convivencia escolar y la participación y con los subprocesos: Promover la convivencia escolar, Prevenir y resolver complicitos, promover la participación de la comunidad educativa. El directivo en su práctica de liderazgo debe priorizar el uso óptimo de los recursos encaminados a conseguir mejoras en la calidad de los aprendizajes de los estudiantes de la IE Carlos Augusto Salaverry.

### **1.2.3. Práctica pedagógica:**

El directivo ve fortalecido su liderazgo pedagógico en la convocatoria que haga a la comunidad educativa; para promover y garantizar una convivencia escolar que sea democrática y participativa; en el presente proyecto se ha comenzado por involucrar a los docentes y estudiantes, los cuales han asumido diferentes tareas y responsabilidades con el fin de trabajar de manera articulada y participativa para ir mejorando la práctica docente en el aula. En este sentido, las actividades planificadas son: Jornadas de Sensibilización a la comunidad educativa sobre la importancia a las normas de convivencia, taller para elaborar las normas de convivencia de forma consensuada y participativa, jornadas de evaluación con estudiantes y docentes del cumplimiento de las normas de convivencia, planificación de talleres con docentes para la elaboración de los planes de tutoría contextualizados, ejecución de talleres con docentes para la elaboración de los planes de tutoría, aplicación de los planes de tutoría, elaboración de una ficha de observación para el monitoreo y evaluación de los planes de tutoría, registro de observación del trabajo en aula, informes de monitoreo y evaluación, planificación y ejecución de talleres de capacitación para desarrollar habilidades sociales y estrategias, en los docentes, informe de evaluación, talleres de seguimiento.

Desde el enfoque territorial, hay que tener en cuenta el espacio sociocultural, histórico, económico y las características geográficas del territorio del estudiante, esto representa un esfuerzo de ir incorporando y teniendo en cuenta las características de nuestros alumnos para planificar y gestionar mejor la I.E y así poder responder a las necesidades de aprendizajes de nuestros estudiantes; nuestras poblaciones estudiantiles provienen de diferentes asentamientos humanos de Sullana y de distritos vecinos. Desde este enfoque el presente trabajo se realiza en la Institución

Educativa “Carlos Augusto Salaverry, de la ciudad de Sullana. A través de esta experiencia docentes y estudiantes aprenden habilidades sociales y estrategias para convivir pacíficamente, contribuyendo así a garantizar las condiciones para los aprendizajes de los estudiantes.

### **3.-Diseño del plan de acción:**

#### **3.1. Objetivo y estrategias para implementación del Plan de acción:**

El presente trabajo parte del objetivo generales: Fortalecer las relaciones interpersonales entre docente-alumno a través de estrategias de habilidades sociales para mejorar el aprendizaje en el nivel secundario, sexto ciclo, de la I.E Carlos Augusto Salaverry – Sullana. El objetivo general se concreta en los siguientes objetivos específicos: Lograr que los estudiantes cumplan las normas de convivencia consensuadas: Para superar esta dificultad propusimos las siguientes estrategias: elaborar las normas de convivencia de forma consensuada y participativa y la sensibilización y evaluación con nuestros estudiantes para su cumplimiento.

Segundo objetivo: Aplicar planes de Tutoría que promuevan y desarrollen habilidades sociales y estrategias para la solución pacífica de los conflictos ; se plantean las siguientes actividades: Talleres con docentes para la elaboración de los planes de tutoría contextualizados y con temática que promueva el desarrollo de habilidades sociales y estrategias para la solución de conflictos, dicha actividad se implementara en la hora de tutoría y se apoyara con las dos horas de trabajo colegiado de los docentes. El tercer objetivo es: Fortalecer en los docentes habilidades sociales y estrategias para manejar adecuadamente los conflictos en el aula, Para lograr este objetivo se realizará talleres para fortalecer a los profesores en habilidades sociales y estrategias adecuadas para la solución pacifica de los conflictos en el aula.

**Completa el siguiente cuadro.**

<b>Objetivo general:</b> Fortalecer las relaciones interpersonales entre docente-alumno a través de estrategias de habilidades sociales para mejorar el aprendizaje en el nivel secundario, sexto ciclo, de la I.E Carlos Augusto Salaverry – Sullana.						
<b>Objetivo específico</b>	<b>Estrategia</b>	<b>Metas</b>	<b>Actividades</b>	<b>Responsables</b>	<b>Recursos</b>	<b>Cronograma</b>
Lograr que los estudiantes cumplan las normas de convivencia consensuadas	Sensibilización y elaboración de las normas de convivencia de forma consensuada y participativa.	100% de estudiantes sensibilizados y que elaboran las normas de convivencia de la I.E	-Jornadas de Sensibilización a la comunidad educativa sobre la importancia a las normas de convivencia  -Taller para elaborar las normas de convivencia de forma consensuada y participativa  -Elaboración de carteles de difusión de las normas de convivencia de la I.E.	• Directivos  • Equipo directivo  • Tutores	-Recursos humanos: Docentes y estudiantes del sexto ciclo de educación secundaria -Recursos materiales: -Recursos económicos	Marzo  Marzo  Abril
	Evaluación del cumplimiento de las normas de convivencia de la Institución Educativa.	Estudiantes que cumplen en un 80% las normas de convivencia de la I.E.	-Jornadas de evaluación con nuestros estudiantes y docentes, del cumplimiento de las normas de convivencia.  -Informe de evaluación de las normas de convivencia  -Elaboración de plan de mejora	• Directivos  • Directivos  • Directivos	Recursos humanos: Docentes y estudiantes del sexto ciclo de -Recursos materiales: -Recursos económicos	Julio y noviembre  Julio y diciembre.  Julio y diciembre.
Aplicar planes de Tutoría que promueven y desarrollen habilidades sociales y estrategias para la solución pacífica de los conflictos	-Talleres con docentes para la elaboración de los planes de tutoría Contextualizados	Planes de Tutoría que promueven y desarrollen, en un 100% habilidades sociales y estrategias para la solución pacífica de los conflictos en el aula.	-Planificación de Talleres con docentes para la elaboración de los planes de tutoría contextualizados.  -Ejecución de Talleres con docentes para la elaboración de los planes de tutoría contextualizados  -Talleres de seguimiento	• Equipo directivo  • Equipo directivo  • Tutores	Recursos humanos: Docentes del sexto ciclo - Recursos materiales: -Recursos económicos: refrigerios	Febrero  Marzo  Marzo-diciembre

	-Monitoreo y evaluación de los planes de tutoría	100% de docentes aplican planes de tutoría	-Elaboración de una ficha de observación para el monitoreo y evaluación de los planes de tutoría  -Registro de observación del trabajo en aula  -Informes de monitoreo y evaluación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directivo</li> <li>• Directivo</li> <li>• Directivo</li> </ul>	-Recursos humanos: Docentes del sexto ciclo - Recursos materiales: -Recursos económicos.	Marzo  Abril-diciembre  Abril-diciembre
Fortalecer en los docentes habilidades sociales y estrategias para manejar adecuadamente los conflictos en el aula.	Talleres para fortalecer en los docentes habilidades sociales y estrategias adecuadas para la solución pacífica de los conflictos en el aula.	100% de docentes del sexto ciclo capacitados en habilidades sociales y estrategias para manejar adecuadamente los conflictos en el aula.	Planificación de Talleres de capacitación para desarrollar habilidades sociales y estrategias, en los docentes.  -Ejecución de Talleres de capacitación para fortalecer habilidades sociales y estrategias, en los docentes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo directivo</li> <li>• Equipo directivo</li> <li>• psicólogo</li> </ul>	Recursos humanos: Docentes del sexto ciclo - Recursos materiales: -Recursos económicos: Refrigerio Viáticos.	Febrero  Marzo
	Evaluación del empoderamiento de los docentes en las habilidades sociales y estrategias para la solución pacífica de los conflictos.	90% de los docentes del sexto ciclo dominan habilidades sociales y estrategias para la resolución de conflictos en el aula	Elaboración de un instrumento para la observación en aula  -Registro de observación en aula  -Autoevaluación de la práctica y retroalimentación  -Informe de evaluación  -Talleres de seguimiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo directivo y psicólogo</li> <li>• Directivos</li> <li>• Docente</li> <li>• Directivos</li> <li>• Directivos</li> <li>• Directivos psicólogo</li> </ul>	-Recursos humanos: Docentes del sexto ciclo Recursos materiales: Recursos económicos: Refrigerio	Marzo  Abril-noviembre  Abril-noviembre  Mayo, agosto, noviembre  Mayo, agosto, noviembre



### 3.2. Presupuesto:

Para dar solución al problema priorizado se han planteado seis estrategias cada una con sus respectivas actividades, para lo cual se requiere de la planificación de los recursos económicos para su aplicación.

Actividades	Periodo	Costo S/.
-Jornadas de Sensibilización a la comunidad educativa sobre la importancia a las normas de convivencia.	Marzo	s/50
-Taller para elaborar las normas de convivencia de forma consensuada y participativa.	Marzo	s/ 200
-Elaboración de carteles de difusión de las normas de convivencia de la I.E	Abril	s/ 500
-Jornadas de evaluación con nuestros estudiantes y docentes, del cumplimiento de las normas de convivencia.	Julio y noviembre	s/50
-Informe de evaluación de las normas de convivencia	Julio y noviembre	s/20
-Elaboración de plan de mejora.	Julio y noviembre	s/50
-Planificación de Talleres con docentes para la elaboración de los planes de tutoría contextualizados.	Febrero	s/20
-Ejecución de Talleres con docentes para la elaboración de los planes de tutoría contextualizados	Marzo	s/200
-Aplicación de los planes de tutoría.	Marzo-Diciembre	s/10
-Elaboración de una ficha de observación para el monitoreo y evaluación de los planes de tutoría	Marzo	s/10
-Registro de observación del trabajo en aula	Abril-diciembre	s/30
-Informes de monitoreo y evaluación.	Abril-diciembre	s/10
-Planificación de Talleres de capacitación para desarrollar habilidades sociales y estrategias, en los docentes.	Febrero	s/10
-Ejecución de Talleres de capacitación para fortalecer habilidades sociales y estrategias, en los docentes.	Marzo	s/200
-Elaboración de un instrumento para la observación en aula	Marzo	s/10
-Registro de observación en aula	Abril-noviembre	s/30
-Autoevaluación de la práctica y retroalimentación	Abril-noviembre	s/20
-Informe de evaluación	Mayo, agosto, noviembre	s/30
-Talleres de seguimiento.	Mayo, agosto, noviembre,	s/300

#### 4. Evaluación:

El diagnóstico nos permitió iniciar un proceso de reflexión y profundización del problema, analizando causas y efectos para poder tomar mejores decisiones. Este estudio ha permitido plantear alternativas de solución que implican la participación y la sensibilización de los estudiantes en el respeto de las normas de convivencia, empoderar a los alumnos y docentes en habilidades sociales y estrategias para que sean capaces de regular su propio comportamiento para solucionar pacíficamente los conflictos en el aula. El plan de acción es consistente pues se han planificado actividades orientadas a mejorar los aprendizajes de los estudiantes.

##### 4.1. Evaluación del Diseño de Plan de acción

##### Matriz para el diseño del Monitoreo y Evaluación del Plan de Acción

ETAPAS	ESTRATEGIAS	ACTORES	INSTRUMENTOS	PERIODICIDAD	RECURSOS
PLANIFICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Elaboración del plan de monitoreo y evaluación del plan de acción</li> <li>•Organización del equipo de monitoreo y evaluación</li> <li>•Elaboración de instrumentos para el monitoreo y evaluación</li> <li>•Elaboración de cronograma</li> </ul>	Equipo directivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acta de formación del equipo de monitoreo y evaluación</li> </ul>	Marzo	Humanos Materiales económicos
			cronograma		
IMPLEMENTACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Ejecución del plan de monitoreo y evaluación.</li> <li>•Aplicación de instrumentos para la revisión de resultados de acciones ejecutadas en relación con la mejora de los aprendizajes</li> </ul>	Equipo directivo Equipo de monitoreo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de observación</li> <li>• Flujograma de procesos</li> </ul>	Al culminar cada actividad: Trimestral	Material de escritorio hojas plumones papelotes proyector
SEGUIMIENTO	Aplicación de instrumentos cualitativos	Docentes estudiantes directivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Ficha de observación</li> <li>• Informes</li> <li>• Flujograma de procesos</li> </ul>	trimestral	Económicos humanos materiales
	Análisis e interpretación de los logros	Equipo de monitoreo y directivos	Evaluaciones del cumplimiento de todo lo planificado	trimestral	Económicos Humanos Hojas de evaluación.



## **5. Conclusiones y Recomendaciones:**

### **5.1. Lecciones aprendidas:**

- 5.1.1.** A lo largo del curso de segunda especialidad en gestión escolar con liderazgo pedagógico, se ha aprendido que los directivos necesitan potenciar sus habilidades interpersonales como la: asertividad, la empatía, la escucha activa y la comunicación asertiva.
- 5.1.2.** Teniendo en cuenta el enfoque de procesos, se tienen que planificar las diferentes actividades, en las cuales las alternativas de solución se implementaran, además que todos los recursos se tienen que optimizar mirando las metas de la Institución educativa.
- 5.1.3.** Otra lección aprendida, es que la problemática de las Instituciones educativas se tiene que priorizar, diagnosticando, para aplicar un plan de acción.
- 5.1.4.** Los directivos han comprendido que la gestión ha ido cambiando poco a poco y que, desde el enfoque de liderazgo pedagógico, el Rol de los directivos, es el de líderes pedagógicos orientado a ir mejorando los aprendizajes en el aula. En este sentido, los directivos son capaz de ayudar a los docentes a ir avanzando profesionalmente para que puedan llegar a mejorar su desempeño en el aula, posibilitando la mejora de los aprendizajes.

### **5.2. Conclusiones:**

- 5.2.1.** Este estudio reflexiona sobre la necesaria participación de los estudiantes en la elaboración de las normas de convivencia, planteando alternativas de solución que implican la sensibilización de los estudiantes en el respeto de las mismas. Además, es importante comprender que se tiene que motivar en los estudiantes, actitudes basadas en el respeto a los otros. En este sentido toda la Comunidad educativa se tiene que comprometer a fomentar prácticas democráticas que conlleven a una convivencia positiva.
- 5.2.2.** El crear un clima escolar que facilite la resolución de conflictos es realmente importante, en esta dirección, el fortalecer a los docentes en habilidades sociales y estrategias para manejar adecuadamente los conflictos en el aula, dará las herramientas a los docentes, para gestionar la disciplina y resolver los

conflictos que se presentan, lo que crea un ambiente acorde para que profesores y alumnos se relacionen positivamente, favoreciendo el aprendizaje.

- 5.2.3.** Finalmente, El prevenir conductas que atentan contra la sana convivencia promueven un clima escolar adecuado para el aprendizaje de los alumnos. Por este motivo, se proponen aplicar intervenciones desde el currículo; planteando planes de tutoría que promuevan y desarrollen habilidades sociales y estrategias para la solución pacífica de los conflictos; acciones dirigidas a nuestros estudiantes, con el fin de encontrar solución a los problemas de convivencia que tenemos en la institución educativa; sin embargo, el camino no concluye, aún queda trabajo por hacer.

### **5.3. Recomendaciones:**

- 5.3.1.** Este trabajo pretende ser una ayuda para que otras comunidades educativas reflexionen sobre las relaciones interpersonales en el aula y traten de trabajar las normas de convivencia con sus estudiantes para ir creando hábitos de sana convivencia.
- 5.3.2.** Este plan de acción ha permitido observar que hay poca atención a la problemática de las conductas inapropiadas de los estudiantes en los centros educativos y que los docentes entienden que existen problemas en la convivencia escolar y que esto repercute en los aprendizajes; pero no saben cómo enfrentarlos, por lo que se recomienda aplicar intervenciones para agenciar a los profesores de herramientas para enfrentar esta dificultad.

## 6. Referencias bibliográficas:

Bolívar, A, (2010) *El Liderazgo educativo y su papel en la mejora: Una revisión actual de sus posibilidades y limitaciones*. Recuperado de [www.scielo.cl/pdf/psicop/v9n2/art02.pdf](http://www.scielo.cl/pdf/psicop/v9n2/art02.pdf)

Gómez, M. T, & Serrats, M. G (2005). *Propuesta de intervención en el aula. Técnicas para lograr un clima favorable en clase*. Madrid, España: Narcea. S.A. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/340171866/conductas-disruptivas>.

I.E. Cas (2016). *Proyecto educativo Institucional: Carlos Augusto Salaverry*. Sullana

Minedu (2013). *Tutoría y orientación Educativa Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas, Orientaciones para directivos y tutores de primaria y secundaria*. Lima, Perú. Editorial Quad graphics Perú S.A.

Ministerio de educación del Perú (2014). *Marco del buen desempeño directivo*. Lima, Perú.

Minedu (2015a). *Compromisos de gestión escolar*. Lima: Minedu

Ministerio de educación del Perú (2015). *Manual de Gestión escolar: Directivos Construyendo Escuela*. Lima, Perú.

Minedu (14 de diciembre de 2016). Resolución Ministerial, [R.M No 627-2016] *que aprueba Normas y Orientaciones para el Desarrollo del año Escolar 2017 en Instituciones y Programas Educativos de la Educación Básica*. El peruano

Minedu (2016a). *Plan de acción y buena práctica para el fortalecimiento del liderazgo pedagógico-Primer fascículo*. Lima: Minedu.

Minedu (2016b). *Manual de Los Compromisos de la Gestión Escolar*. Lima: Minedu.

Minedu (2016c). *Habilidades Interpersonales-Primer Fascículo*. Lima: Minedu.

Minedu (2017a). *Manual de los Compromisos de Gestión Escolar*. Lima: Minedu.

Minedu (2017b). *Participación y clima institucional para una organización escolar efectiva*. Lima: Minedu

Ministerio de Salud del Perú, (2013). *Habilidades Para La Vida En La Promoción De Una Convivencia Saludable*. Lima, Perú

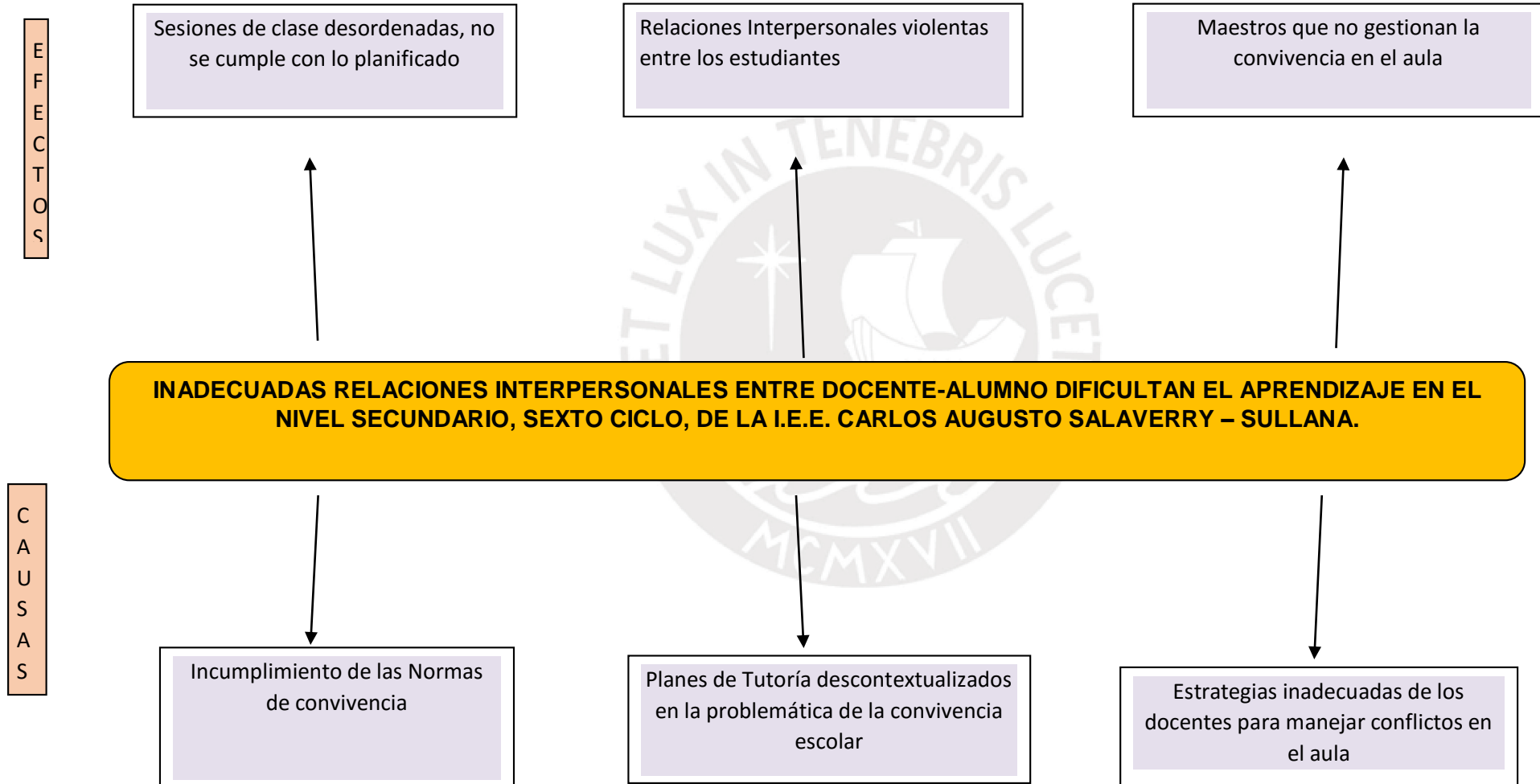
Monjas, C.I. (2010). *Promoción de las habilidades sociales en la infancia y en la Adolescencia en el Contexto Escolar*. España. Recuperado de [www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/.../resilienciamonjaUNED\\_Baleares.pdf](http://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/.../resilienciamonjaUNED_Baleares.pdf)

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2015). *Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo-TERCE*. Resumen Ejecutivo. Santiago de Chile; Unesco-Llece. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002439/243979s.pdf>

## ANEXOS:

## Anexo N° 01

## MATRIZ DE ANÁLISIS DE LAS CAUSAS Y EFECTOS DEL PROBLEMA: ÁRBOL DE PROBLEMAS



**Anexo N° 02****INSTRUMENTO: GUÍA DE PREGUNTAS PARA ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD**

FUENTE/INFORMANTE: DOCENTE

TIEMPO: 30 MINUTOS

NÚMERO DE ENTREVISTADOS: 03

**PREGUNTAS: DOCENTE**

- ¿Qué procesos considera usted para la elaboración de las normas de convivencia?
- ¿Qué problemas relacionados con la convivencia escolar consideras en tu programación curricular?
- ¿Cómo resuelves los conflictos que se presentan en el aula?
- ¿Qué obstáculos encuentras en el aula para desarrollar las sesiones de clase?

FUENTE/INFORMANTE: ESTUDIANTES

TIEMPO: 30 MINUTOS

NÚMERO DE ENTREVISTADOS: 03

**PREGUNTAS: ESTUDIANTE**

- ¿Describe cómo son las relaciones interpersonales en el aula?
- ¿Qué actitudes agresivas has observado en tus compañeros?
- ¿Qué hacen los profesores con los alumnos que incumplen las normas de convivencia?

**Anexo N° 03**  
**Cuadro de categorizaciones**

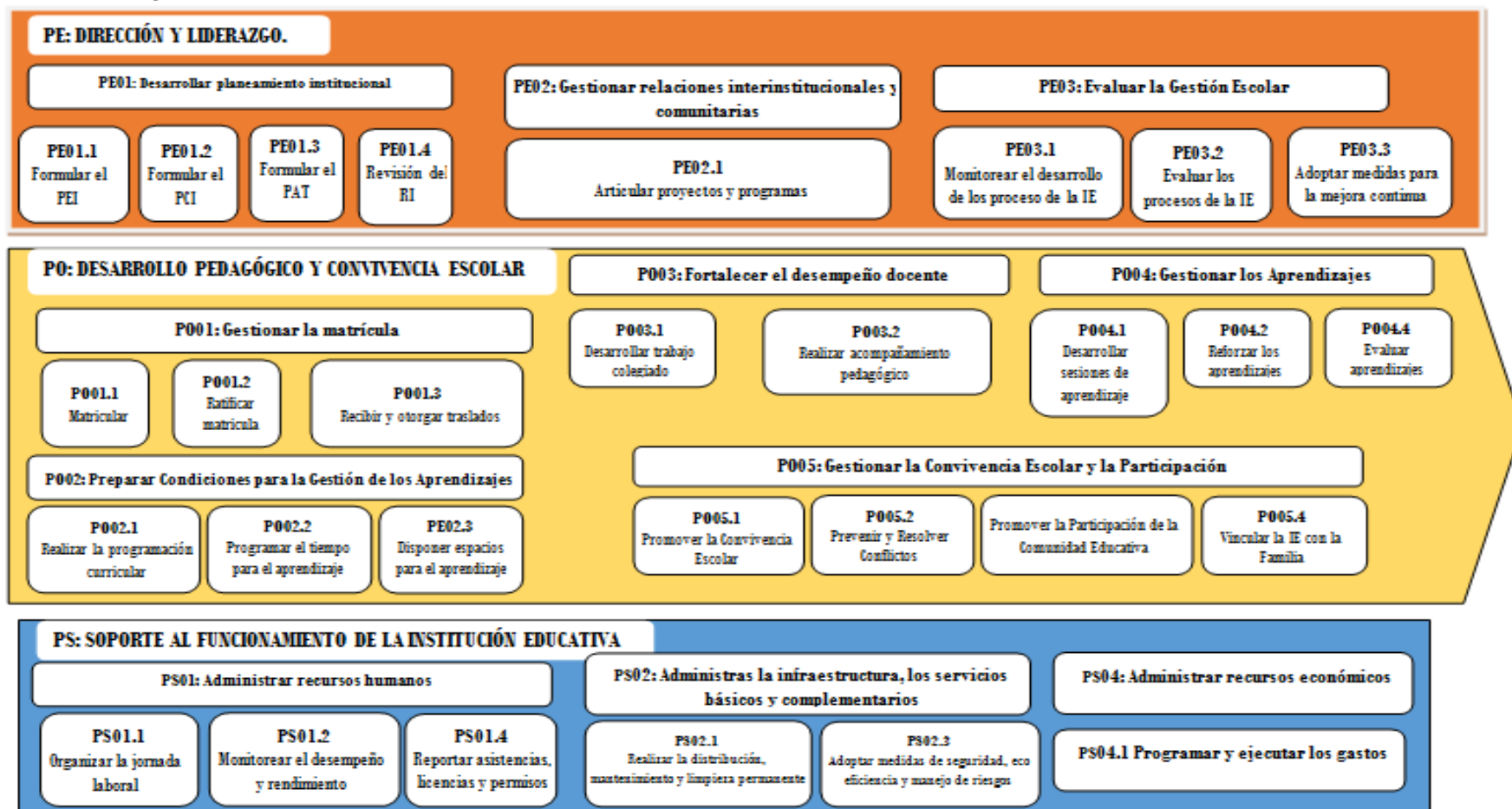
1.PREGUNTA		¿Qué procesos considera usted para la elaboración de las normas de convivencia?
Ideas relevantes	Sub categoría	Categoría
D1:No tomo en cuenta las normas de convivencia en mis clases...	Estrategias para la elaboración de las normas de convivencia.	Estrategias para La convivencia democrática
D2: Llevo mi papelote con las normas de convivencia que tiene el colegio y lo pego en el aula...		
D3: Los alumnos no respetan los acuerdos de convivencia,...		
2.PREGUNTA		¿Qué problemas relacionados con la convivencia escolar consideras en tu programación curricular?
Ideas relevantes	Sub categoría	categoría
D1: Programo de acuerdo a lo que me pide el plan curricular...	asertividad, empatía, comunicación eficaz, Escucha activa.	Desarrollo de habilidades Interpersonales
D2: Trato de desarrollar sesiones de clase relacionadas con la violencia escolar, pero no sé cómo hacerlo...		
D3: No tomo en cuenta temas relacionados con la convivencia escolar...		
3.PREGUNTA		¿Cómo resuelves los conflictos que se presentan en el aula?
Ideas relevantes	Sub categoría	categoría
D1: Cuando un alumno se comporta mal en el aula, lo envío con el encargado de tutoría...	autoritario	Clima de aula
D2: Me pongo serio y si alguien se porta mal le bajo nota y me lo jalo...	Autoritario	
D3: No me involucro en sus conflicto que ellos los resuelvan solos, para no generarme problemas...	Permisivo	
4.PREGUNTA		¿Qué obstáculos encuentras en el aula para desarrollar las sesiones de clase?
Ideas relevantes	Sub categoría	categoría
D1: Los alumnos son indisciplinados, se levantan de la carpeta, hablan cuando estoy explicando, interrumpiendo la clase...	permisivo	Clima de aula
D2: Los alumnos no son responsable, hacen ruidos exagerados, algunos solo vienen a molestar en el aula...		
D3: Se pierde tiempo en la clase por la indisciplina de los alumnos, no se cumple con lo planificado...		

1.PREGUNTA	¿Describe cómo son las relaciones interpersonales en el aula?	
Ideas relevantes	Sub categoría	categoría
E1:Algunos de mis compañeros son desordenados en el aula, se burlan de los demás, tiran las mochilas, hace bulla y no dejan hacer la clase a los profesores...	Permisivo	Clima de aula
E2: Mis compañeros no respetan, ponen sobrenombre, utilizan vocabulario grosero, algunos no se dejan y se pelean delante de los profesores...		
E3: Les tienen miedo a algunos profesores porque les ponen mala nota, los gritan y los hacen sentarse en silencio...	Autoritario	
2.PREGUNTA	¿Qué actitudes agresivas has observado en tus compañeros?	
Ideas relevantes	Sub categoría	categoría
E1: Algunos estudiantes son desafiantes con los profesores, les responden de malos modos, los profesores no saben qué hacer.....	Construcción de consensos	Estrategias para la gestión de los conflictos
E2: Mis compañeros les ponen sobrenombre a los demás, esconden los cuadernos, están jugando con el celular no hacen caso al profesor.....	Mediación	
E3: Cuando estamos sentados, hay compañeros que nos dan manazos en la cabeza, nos tiran cosas y algunos no se dejan y se pelean delante del profesor...		
3.PREGUNTA	¿Qué hacen los profesores con los alumnos que incumplen las normas de convivencia?	
Ideas relevantes	Sub categoría	categoría
E1: ... Los profesores no mantienen el orden en la clase, dejan pasar el desorden de mis compañeros...	Gestión permisiva	Clima de aula
E2: Los profesores intentan controlar la clase, les dicen a mis compañeros que se sienten pero no les hacen caso, hacen la clase con los que quieren escuchar...		
E3: Hay profesores que son estrictos, hablan fuerte y si un alumno se comporta mal lo sacan del aula ...	Gestión autoritaria	



## ANEXO:04

## MAPA DE PROCESO DE LA IEE. "CARLOS AUGUSTO SALAVERRY" NIVEL 1





**Anexo N° 05**  
**ÁRBOL DE OBJETIVOS**

